

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES Y TITULARES EN GENERAL

ITP AERO MÉXICO, nombre comercial por el cual es conocido ITP MEXICO, S.A. DE C.V. y sus subsidiarias ITP MÉXICO FABRICACIÓN S.A. DE C.V., ITP INGENIERÍA Y FABRICACIÓN S.A. DE C.V., INDUSTRIA DE TUBERÍAS AERONÁUTICAS MÉXICO S.A. DE C.V. y TURBORREACTORES S.A. DE C.V.; en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como Responsable del Uso y Protección de sus datos personales, comprometido en proteger su privacidad, da a conocer su aviso de privacidad en donde informa como trata y protege sus datos personales, los procedimientos empleados para la obtención, almacenamiento, uso y transferencia de sus datos personales. Se le recomienda que lea esta información para que pueda conocer y aceptar la forma de obtener, utilizar y tratar los datos que nos confía.

IDENTIDAD CORPORATIVA

ITP AERO MÉXICO, en su conjunto como grupo de empresas formalmente establecida al amparo de las leyes Mexicanas cuenta con domicilio para oír y recibir notificaciones en todo lo relacionado a DATOS PERSONALES, en Calle Acceso IV No. 6 , Zona Industrial Benito Juárez, Querétaro, Querétaro, México, C.P. 76120

CONTACTO: Para cualquier tema relacionado a datos personales, podrá contactar a nuestro **oficial de protección de datos personales** en el domicilio citado en el párrafo anterior o si prefiere al correo privacidaddedatosmex@itpaero.com.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted los proporciona de manera personal a través de documentos físicos; de **manera directa**, como por ejemplo, a través de sistemas electrónicos cuando nos envía información por correo electrónico o la sube a nuestra página web, a nuestros sistemas internos, paginas públicas o bien, establece contacto por convenciones industriales o remite su información por mensajería; o bien de **forma indirecta**, si estos constan en redes sociales bases públicas y/o legales o gubernamentales.

DE LOS TITULARES, DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN; Y DE LAS FINALIDADES

I.- EN RELACION A CLIENTES

Los datos que tratamos son nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico, RFC/TaxID o Equivalente, puesto de empleo, identificación oficial, Firma, Cuentas Bancarias y Nombramientos o Facultades Corporativas que serán usados con la finalidad de dar seguimiento a su solicitud de información sobre los servicios que ofrecemos y hacerle llegar las cotizaciones solicitadas, realizar la revisión o elaboración del contrato, proceder con la contratación y formalización de la relación comercial, llevar a cabo procesos de facturación y gestión de cobranza y realizar las actividades propias del servicio contratado.

Al realizar actividades en las instalaciones de ITP Aero México, su imagen personal será utilizada a través de video-vigilancia con la finalidad de llevar a cabo un control de acceso, supervisar el buen uso de las instalaciones, procurar la salvaguarda de su integridad física, realizar acciones de control y respuesta de incidencias de seguridad, el seguimiento de las políticas de ITP Aero México y cumplimiento de normas, requerimientos o ejercicio de acciones legales.

Finalidades secundarias

Sus datos como nombre, teléfono, correo electrónico serán usados para darle seguimiento al servicio realizado, brindarle atención al cliente, realizar encuestas para efectos de evaluar la calidad en el servicio y generar nuestro directorio de clientes. En caso que no desee que sus datos sean tratados para estos fines adicionales, usted puede realizar el procedimiento señalado en el capítulo “negativa para el tratamiento de datos”.

II.- EN RELACION A PROVEEDORES

Una vez que se acepte la propuesta de servicios, serán integrados a su expediente de proveedor autorizado datos personales consistentes en: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, Identificación oficial RFC/TaxID o equivalente, CURP, Información Fiscal, lugar de nacimiento, idioma o lengua, nacionalidad, puesto o nombramientos, domicilio del lugar de trabajo, teléfono laboral, capacitación, estudio socioeconómico, deudas actuales, historial crediticio, cuentas bancarias, juicios, con la finalidad de llevar a cabo el contacto inicial para licitación de servicios, llevar a cabo el estudio y selección de proveedor acorde a nuestras políticas de Proveedor

“confiable” a través de la investigación de sus conceptos normativos en su información comercial que brindan dicho estatus, realizar la revisión o elaboración del contrato, realizar la alta y actualización de datos de proveedores oficiales de la organización, permitirle acceso a nuestras instalaciones y otorgarle uniforme con señalética correspondiente, girar instrucciones o avisos de gestión en la calidad, para acompañar o dar inicio al ejercicio de instancias legales, llevar a cabo el pago de los productos suministrados o servicios contratados y cumplir con obligaciones que imponen las leyes de acuerdo a la relación contractual.

En adición a lo anterior le informamos que en algunos casos se recaba información considerada por Ley como sensible, siendo la relativa a su información biométrica, en aras de otorgarle acceso a zonas restringidas y validar su autenticación en las instalaciones de ITP Aero México. Al realizar actividades en las instalaciones de ITP Aero México, su imagen personal será utilizada a través de video vigilancia con la finalidad de llevar a cabo control de acceso, supervisar el buen uso de las instalaciones, procurar la salvaguarda de su integridad física, realizar acciones de control y respuesta de incidencias de seguridad, el seguimiento de las políticas de ITP Aero México y cumplimiento de normas, requerimientos o ejercicio de acciones legales.

Transferencias

Para dar cumplimiento a obligaciones de Ley, datos como: Nombre, dirección, teléfono, RFC/TaxID o equivalente, firma, identificación oficial, número de cuentas bancarias, información fiscal, son transferidos a autoridades tales como al Servicio de Administración Tributaria (SAT), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), o aquellas autoridades administrativas o por requerimiento judicial que esté obligado por ley o bien sea necesario para cumplir obligaciones contraídas con usted.

En adición a lo anterior y en observancia a lo dispuesto por la Ley, le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, siendo que todas aquellas entidades receptoras de Datos Personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ITP Aero México de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad, informándole a usted que se les comparte para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Las empresas tenedoras, afiliadas y/o subsidiarias de ITP Aero México	México, España, Inglaterra, y USA	Pago de Facturas, evaluación de riesgos, Selección de Proveedor Confiable.
Terceros prestadores de servicios financieros y fiscales	México, España, Inglaterra, y USA	Pagos interbancarios, Retención de deducciones.
Terceros prestadores de servicios legales, de certificación y análisis de datos.	México, España, Inglaterra, y USA	Prestación de servicios y asesoría para la realización de otros servicios necesarios o requeridos por ITP Aero México para el cabal cumplimiento de sus objetivos;

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento, con independencia a las excepciones del consentimiento previstas en la Ley.

III.-EN RELACION A VISITANTES Y TITULARES EN GENERAL

Le informamos que al realizar actividades en las instalaciones de ITP Aero México, se recabará su información relativa a nombre, referencias personales, identificación oficial, firma y puesto de trabajo, siendo que de ser autorizado su acceso al validar los datos personales señalados, se le otorgará uniforme y señalética correspondiente para identificarle como Visitante. Durante su experiencia y navegación en la web, los datos que usted nos proporcione y conforme a nuestro uso de cookies que se indica, realizaremos actividades estadísticas a fin de mostrarle contenido de su interés y mejor experiencia de navegación. Le informamos que en adición a los datos señalados, su imagen personal será utilizada a través de video vigilancia con la finalidad de llevar a cabo control de acceso, supervisar el buen uso de las instalaciones, procurar la salvaguarda de su integridad física, realizar acciones de control y respuesta de incidencias de seguridad, el seguimiento de las políticas de ITP Aero México y cumplimiento de normas, requerimientos o ejercicio de acciones legales,

Transferencias

ITP Aero México no realizará ninguna acción de cesión o transferencia de sus datos personales a terceros para fines distintos a los señalados en este Aviso de Privacidad.

NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Si usted no está de acuerdo en que sean utilizados la totalidad o parte de los datos personales para las finalidades accesorias. Puede manifestar libremente dicha negativa enviando un correo a privacidaddedatosmex@itpaero.com y solicitar el formato, siendo que una vez llenado, firmado y adjuntando su identificación oficial deberá usted enviar la documentación mencionada al mismo correo electrónico, o si usted prefiere, puede entregar directamente en el domicilio de ITP Aero México, solicitando que le sea acusado de recibido por nuestro oficial de Protección de Datos Personales, en un plazo no mayor a 5 días contados desde su solicitud, le enviaremos la constancia de inscripción en nuestro padrón de exclusión de personas que han negado su consentimiento.

Cuando el aviso de privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa o personal, tiene un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario, si es el caso será incluido en la lista de exclusión referida a personas que han expresado su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Aun y aunque haya quedado de manifiesto su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales queda a salvo a que en cualquier momento usted pueda llevar a cabo su derecho a la revocación u oposición al tratamiento de sus datos personales.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Se comunica que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se entiende que si se ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad o bien se ha puesto a disposición para su lectura, se tiene por consentidos los términos expuestos en el presente Aviso respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de tratarse de datos personales de carácter Sensibles, Patrimoniales o Financieros o bien, tratándose de transferencia de datos a terceros, o para el uso de finalidades distintas a las principales no previstas en el Aviso de Privacidad, nuestro Oficial de Protección de Datos se pondrá en contacto utilizando la información que nos haya proporcionado para localizarle, en aras de recabar el consentimiento del titular expresamente de aquellos datos que por ley deban ser recabados de esta manera, mismo que se llevará a cabo dependiendo de la naturaleza de la relación, si se trata de obligaciones contractuales se realizara mediante el contrato o adenda correspondiente o a través del respectivo formato de manifestación de aceptación de tratamiento de datos personales que se pondrá al alcance del titular previamente a que sea recopilada la información, así mismo se afirma también el consentimiento del titular de manera digital, cuando se acceda a través de la página en internet o aplicaciones pertenecientes a ITP Aero México mediante el suministro de datos, previo a las ventanas de dialogo en las que el titular podrá indicar si acepta que el responsable maneje sus datos conforme a los términos y condiciones dados a conocer.

REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted como titular de los Datos Personales que previamente ha otorgado su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, puede revocar dicho consentimiento solicitando el formato REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO al correo electrónico privacidaddedatosmex@itpaero.com y una vez recibido, usted podrá entregar el formato lleno, sus anexos y con firma original; escaneado al correo electrónico o entregar directamente en el domicilio de ITP Aero México, solicitando que le sea acusado de recibido por nuestro oficial de Protección de Datos Personales para atender de forma inmediata la procedencia de su solicitud y brindarle la determinación, en un plazo no mayor a 20 días contados desde su solicitud de revocación de Datos Personales, le notificaremos el tratamiento de los Datos Personales, así mismo procederemos a incluirlo en nuestro padrón de exclusión de personas que han revocado su consentimiento enviándole una constancia de dicha situación conforme sea aplicable o bien, indicándole las implicaciones en que la revocación resulte inviable por la relación contractual contraída, efectos de conservación y bloqueo, o bien para obtener su confirmación directa.

MEDIDAS PARA LIMITAR EL USO Y LA DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que siguiendo nuestro compromiso con la conservación y manejo adecuado durante todo el tiempo de los datos personales sometidos a tratamiento, conscientes de los derechos que usted tiene en relación con la información personal que se recopila, se ha implementado una política de seguridad y confidencialidad al

interior de la misma que permite la protección de sus Datos Personales, protegiéndolos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas como contratos y cláusulas de confidencialidad con penalizaciones, accesos autorizados, distinguidos, medidas adicionales de protección para datos sensibles, patrimoniales y/o financieros; medidas de seguridad en sistemas tecnológicos, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Con objeto de que usted directamente pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidaddedatosmex@itpaero.com; puede consultar nuestra página de Internet www.itpaero.com o acudir a nuestra dirección mencionada en este aviso en días y horas laborables.

MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si usted requiere conocer las medidas en particular que ITP Aero México ha implementado para proteger sus datos personales, puede solicitarlo mediante el ejercicio de su DERECHO DE ACCESO descrito en el párrafo siguiente.

DEFINICION DE ARCO

***Derecho de Acceso:** Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, así mismo a quien le han sido compartidos y con qué finalidad.

***Derecho a la Rectificación:** Cada titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificados cuando éstos sean inexactos o incompletos.

***Derecho de Cancelación:** Cada titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados; tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo. Una vez cancelado el dato, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de Rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

***Derecho de oposición:** El titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

Para ejercer estos derechos, podrá llenar el FORMATO ARCO directamente en nuestras oficinas solicitando dicho formato al Oficial de Protección de Datos siguiendo las instrucciones de llenado, y adjuntando los documentos que señala el propio formato; o en su caso puede solicitarlo al correo electrónico privacidaddedatosmex@itpaero.com a manera que sea acusado de recibido por nuestro oficial de protección de datos, llenando y anexando los documentos señalados en su instructivo de llenado. La información solicitada podrá ser enviada en archivo digital o en copias en nuestras instalaciones en horario de atención.

Su formato ARCO, en todos los casos, deberá contener y estar acompañado de lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida su solicitud ARCO, se deberá acusarle de recibido y se le dará contestación a la misma en un plazo que no excederá de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga

efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Excepto en los casos en que por naturaleza de los datos objeto de su solicitud sea necesario ampliar los plazos o bien requerirle información adicional por no ser suficiente la remitida, en todos los casos será comunicado de dichas circunstancias.

La entrega de la respuesta a su solicitud ARCO, será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias adicionales que en su caso requiera.

USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, para obtener información personal de manera automatizada consistente en su nombre, idioma y sus preferencias de navegación en nuestra página utilizado en la consulta con el propósito de brindarle información de interés y personalizar el idioma del contenido a mostrar utilizando para ello Cookies permanentes “_utma _utmz”, Cookies temporales “_utmb, _utmc”, Cookies de Personalización “icl_current_lenguaje” y Cookies Analíticas “_utma ., _utmb, _utmc, _utmz”. Sólo se tratarán los datos que el usuario transmita mediante el uso de los formularios electrónicos de este sitio Web.

En caso de que no acepte la utilización de cookies, le rogamos que configure el navegador web de tal forma que rechace la instalación y/o utilización de cookies en su equipo.

Desde www.itpaero.com y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a su disposición la información que le permite configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener la privacidad y seguridad en relación con las cookies. Por ello, le facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que pueda decidir si desea o no aceptar el uso de cookies.

Así, puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puede configurar el su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- a. Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
- b. Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.
- c. Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad.
- d. Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador.

Así también, se le informa nuestro departamento de Tecnologías de la Información monitorea el historial de navegación de las redes internas de ITP Aero México, y ya sea por incidencia de seguridad o petición del mismo usuario, se verificarán contenidos de correos electrónicos institucionales tanto de empleados o usuarios en general, para establecer filtros de contenidos de navegación para su misma seguridad y salvaguarda de la integridad de la información y de nuestras redes.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página en internet www.itpaero.com o al acudir directamente a nuestro establecimiento, a la dirección establecida en este documento y con gusto le daremos a conocer los cambios respectivos, de así considerarse, también podrá darse a conocer las nuevas versiones del presente aviso de privacidad a través de anuncios, trípticos, folletos, o correos electrónicos indistintamente.

El titular queda enterado que es su responsabilidad revisar periódicamente los cambios en los lugares ya mencionados para tal efecto, por lo que se entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de los datos personales en los términos que se informan en el presente Aviso de Privacidad, manifestando haber leído el mismo en su totalidad, sabiendo que se encuentra disponible para consulta en todo momento.

Nombre/Firma/Fecha