

## **PROCEDIMIENTO PARA ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y/U OPOSICIÓN DE USO DE SUS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO).**

ITP Aero México le informa que de acuerdo con lo previsto en los artículos 16, fracción IV y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos, y 90 y 102 de su Reglamento que en su calidad de titular de los datos personales podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los siguientes derechos: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición al uso de sus datos personales. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos, podrá llenar el FORMATO ARCO directamente en nuestras oficinas , domicilio Acceso IV No. 6 , Zona Industrial Benito Juárez , Querétaro Qro., México, CP 76120 , solicitando dicho formato al responsable de Protección de Datos en el horario de 9:00 a 16:00 hrs en días hábiles; o en su caso puede solicitarlo al correo electrónico [privacidaddedatosmex@itpaero.com](mailto:privacidaddedatosmex@itpaero.com) a manera que sea acusado de recibido por nuestro responsable de protección de datos, llenando y anexando los documentos señalados en el propio formato. La información solicitada podrá ser enviada en archivo digital o en copias en nuestras instalaciones en los horarios de atención indicados.

Su formato ARCO, en todos los casos, deberá contener y estar acompañado de lo siguiente:

- I. El nombre del titular, domicilio y un correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales o que refiera a la relación que tiene la empresa con usted y sus datos personales.
- V. En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida su solicitud ARCO, se le dará acuse de recibido y contestación a la misma en un plazo que no excederá de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Excepto en los casos en que por naturaleza de los datos objeto de su solicitud sea necesario ampliar los plazos o bien requerirle información adicional por no ser suficiente la remitida, en todos los casos será comunicado de dichas circunstancias.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hacen referencia en este apartado, ITP Aero México podrá requerir al titular por una única vez, dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.



La respuesta a las solicitudes que cumplan con los datos antes mencionados serán notificadas al titular vía correo electrónico, así mismo, estarán disponibles en el domicilio [ITP Aero México](#) mismo que se encuentra descrito anteriormente, en el horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Solo en los casos en que su domicilio se encuentre fuera de la ciudad, y tratándose de datos sensibles, se le enviara la respuesta por mensajería en sobre cerrado, debiendo cubrir los gastos generados previamente con la empresa de mensajería de su elección, si así lo prefiere.

## **DE LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo al procedimiento anterior. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que [ITP Aero México](#) no pueda seguir prestando el servicio y/o producto que solicitó, o la conclusión de su relación con [ITP Aero México](#).

Es importante mencionar que el derecho que tiene el titular a manifestar su negativa es sin perjuicio de su derecho a la revocación del consentimiento, o bien, a ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, en caso de que no manifieste su negativa.

## **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal solicitando su registro en el listado de exclusión “Registro de Limitación de Datos Personales”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacidaddedatosmex@itpaero.com](mailto:privacidaddedatosmex@itpaero.com)

También puede limitar su acceso realizando inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Última Actualización [16/05/2022].